

## **OFERTA SPECJALNA OBOWIĄZUJĄCA W KOMERCYJNYCH POCIĄGACH KŚ „GIEWONT” RELACJI KATOWICE – ZAKOPANE ORAZ ZAKOPANE – KATOWICE**

### **1. Uprawnieni**

Bilet na przejazd pociągiem komercyjnym KŚ „Giewont” uruchamianym w terminach ogłaszanych w sposób zwyczajowo przyjęty w relacji Katowice – Zakopane oraz Zakopane - Katowice może nabyć każda osoba.

### **2. Zakres i obszar ważności**

- 1) Do przejazdu w pociągu KŚ „GIEWONT” uprawnia wyłącznie bilet na przejazd pociągiem KŚ „GIEWONT”.
- 2) Do przejazdu na podstawie biletu na pociąg KŚ „Giewont” uprawniony jest jego okaziciel.
- 3) Bilet na pociąg KŚ „GIEWONT” uprawnia do jednorazowego przejazdu wyłącznie pociągiem komercyjnym KŚ „GIEWONT” w terminie i w relacji na nim określonej.
- 4) Oferty specjalnej obowiązującej w pociągach KŚ „Giewont” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe.

### **3. Opłaty**

Cena biletu na pociąg KŚ „Giewont” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

- zakupionego w kasie biletowej, z gwarancją miejsca siedzącego 30,00 zł brutto (netto 27,78 zł, PTU 2,22 zł),
- zakupionego w pociągu, wyłącznie pod warunkiem dostępności wolnych miejsc, bez gwarancji miejsca siedzącego 20,00 zł brutto (netto 18,52 zł, PTU 1,48 zł).

### **4. Warunki stosowania**

W celu zakupu biletu podróżny zobowiązany jest wypełnić formularz rezerwacyjny dostępny na stronie internetowej Kolei Śląskich [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com) i stosować się do wytycznych dotyczących dalszego postępowania.

- 1) Po elektronicznym zarezerwowaniu miejsca siedzącego należy wykupić bilet w jednej z wyznaczonych kas biletowych KŚ, w terminie określonym

w potwierdzeniu rezerwacji miejsc siedzących w pociągu KŚ, przesyłanym na adres mailowy wskazany przez podróżnego w formularzu rezerwacyjnym. W przypadku niewykupienia biletu we wskazanym terminie rezerwacja miejsca zostaje automatycznie anulowana.

- 2) Bilet na pociąg KŚ „Giewont” można nabyć:
  - a) w wyznaczonych kasach biletowych KŚ (wyłącznie z gwarancją miejsca siedzącego), po wcześniejszym wypełnieniu formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej KŚ i podaniu w kasie numeru rezerwacji oraz imienia i nazwiska osoby, która dokonała rezerwacji.  
O lokalizacji kas wyznaczonych do sprzedaży biletów na przejazd pociągiem KŚ GIEWONT oraz terminie rozpoczęcia ich sprzedaży podróżni będą poinformowani za pośrednictwem strony internetowej KŚ.  
Sprzedaż biletów w kasach będzie prowadzona najpóźniej do dnia poprzedzającego wyjazd pierwszego pociągu w kierunku Zakopanego w danym weekendzie,
  - b) w pociągu u personelu pokładowego (bez gwarancji miejsca siedzącego), wyłącznie w dniu wyjazdu, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
- 3) Liczba biletów dostępnych w ofercie jest ograniczona liczbą miejsc w pociągu. Rezerwowane miejsca nie są wyznaczane. Podróżny posiadający bilet z gwarancją miejsca może zająć dowolne miejsce siedzące, natomiast podróżny posiadający bilet bez gwarancji miejsca siedzącego może zająć wolne miejsce siedzące, ale tylko do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej bilet z gwarancją miejsca siedzącego.

## 5. Wymiana/zwrot należności za bilet

- 1) Zwrotu należności za bilet na pociąg KŚ „Giewont” można dokonać w kasie biletowej KŚ prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, najpóźniej do dnia poprzedzającego termin wyjazdu, po potrąceniu 10% odstępnego.
- 2) Wymiana biletu na pociąg KŚ „Giewont” nie jest dozwolona.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) i Taryfy przewozowej (TP-KŚ).

## REGULAMIN REZERWACJI MIEJSC SIEDZĄCYCH W POCIĄGACH SPECJALNYCH „GIEWONT” RELACJI KATOWICE – ZAKOPANE ORAZ ZAKOPANE - KATOWICE

- 1) Rezerwacja miejsc siedzących możliwa jest tylko poprzez formularz rezerwacyjny dostępny pod adresem: <https://giewont.kolejeslaskie.com/>.
- 2) Klient dokonujący rezerwacji zobowiązany jest do wypełnienia pól formularza rezerwacyjnego, a w szczególności:
  - a. wyboru dnia przejazdu z numerem pociągu, w którym planuje podróż;
  - b. wyboru stacji wyjazdu;
  - c. wyboru stacji przyjazdu;
  - d. określenia liczby rezerwowanych miejsc siedzących (max. 6);
  - e. wyboru miejsca (kasy) zakupu biletów;
  - f. podania danych osobowych i kontaktowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
  - g. potwierdzenia zapoznania się z regulaminem i warunkami oferty;
  - h. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji niniejszej rezerwacji przez Koleje Śląskie Sp. z o.o.
- 3) Niekompletne lub błędne wypełnienie któregośkolwiek z wymaganych pól formularza będzie skutkowało brakiem dokonania rezerwacji.
- 4) Formularz rezerwacyjny zostanie wysłany po wciśnięciu przycisku **Zarezerwuj bilet**.
- 5) W odpowiedzi klient zostanie przekierowany na stronę internetową z podsumowaniem dokonanej rezerwacji i nadanym numerem rezerwacji.
- 6) Podsumowanie dokonanej rezerwacji zostanie automatycznie przesłane na adres e-mail podany w formularzu rezerwacji.
- 7) Klient zobowiązany jest do potwierdzenia rezerwacji klikając w link przesłany w podsumowaniu rezerwacji.
- 8) Klient jest zobowiązany do dokonania zakupu zarezerwowanych biletów w kasie biletowej wskazanej w formularzu rezerwacji, w terminie określonym w informacji otrzymanej na adres e-mail.
- 9) Klient zostanie automatycznie poinformowany drogą mailową o zbliżającym się upływie terminu ważności rezerwacji.
- 10) Niedokonanie zakupu biletów we wskazanym terminie będzie skutkowało automatycznym anulowaniem dokonanej rezerwacji.

- 11) Zakup biletów w kasie potwierdza zawarcie umowy przewozu i uprawnia do odbycia podróży zgodnie z warunkami oferty specjalnej obowiązującej w komercyjnych pociągach KŚ „GIEWONT”.
- 12) Zakup biletów w kasie biletowej zostanie automatycznie potwierdzony w wiadomości e-mail przesłanej do klienta.
- 13) Do czasu zakupu biletów klient może zrezygnować z dokonanej rezerwacji klikając w link anulowania rezerwacji znajdujący się w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację miejsc siedzących.
- 14) Po zakończeniu rezerwacji miejsc za pośrednictwem formularza rezerwacyjnego, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc, będzie możliwy zakup biletów z gwarancją miejsca siedzącego w wyznaczonych kasach biletowych do dnia poprzedzającego wyjazd pierwszego pociągu w kierunku Zakopanego w danym weekendzie.