

# Instrukcja korzystania z aplikacji Flowbird

## 1. Ogólne informacje o aplikacji

Aplikacja Flowbird Parking należy do najpopularniejszych aplikacji do płacenia za parkowanie na świecie. Korzysta z niej ponad 4,5 mln osób w ponad 1000 miastach w Europie, z czego ponad 90 w Polsce. Aplikacja dostępna jest do instalowania na telefonach z Systemami Android oraz iOS (iPhone). Można ją pobrać ze sklepów z aplikacjami Google Play lub Apple AppStore, a także skanując kod QR umieszczony poniżej:

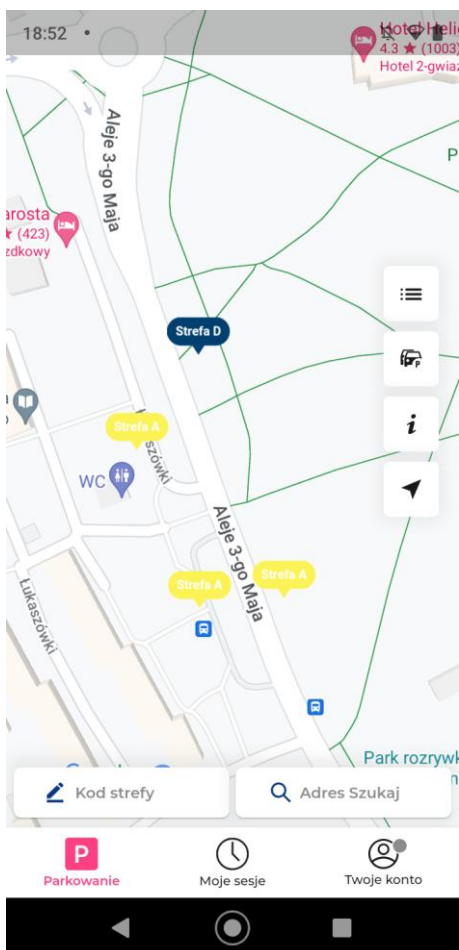


Oprócz aplikacji, użytkownicy mogą zlecać płatności parkingowe za pomocą serwisu [www: https://my.flowbirdapp.com](https://my.flowbirdapp.com)

## 2. Jak płacić za parkowanie w aplikacji Flowbird

Flowbird Parking to jedyna działająca w Polsce aplikacja, która umożliwia wnoszenie opłat za **parkowanie bez rejestracji w systemie i podawania numeru telefonu czy adresu e-mail**. Jeśli masz jeden samochód i chcesz płacić kartą płatniczą, wystarczy, że pobierzesz aplikację i wyrazisz zgodę na lokalizację w trakcie działania aplikacji. Aplikacja zaprezentuje Ci Twoją pozycję na mapie oraz najbliższe strefy płatnego parkowania, wizualizowane za pomocą kolorowych pinezek. Wybierz tą, która jest najbliższej Ci, dodaj tablicę rejestracyjną i określ czas, na jaki chcesz zapłacić. Jeszcze tylko dane karty płatniczej i voila - zapłacone! Sesje parkingową możesz przedłużyć i skrócić zgodnie z Twoimi potrzebami chyba, że parkujesz na czas minimalny.

Poniżej kilka ekranów aplikacji - zobacz jakie to proste!

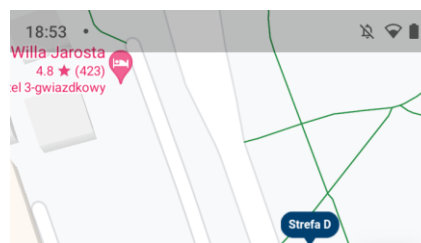


Kolorowe pinezki z napisami to strefy płatnego parkowania. Na przykład:

- Kolorem Żółtym oznaczona jest Podstrefa A - Strefy Płatnego Parkowania w Zakopanem
- Kolorem Niebieskim - Podstrefa D

W zależności od Twojej pozycji możesz zobaczyć jedną lub kilka pinezek symbolizujących strefy.

Wystarczy, że klikniesz na Pinezkę, która znajduje się najbliżej Ciebie, a otrzymasz informację o godzinach działania strefy i cenniku.



**Lokalizacja Strefa A**  
Al. 3 Maja (dolny parking)

**Strefa Płatnego Parkowania w Zakopanem - Podstrefa A**

**Dni i godziny przyjmowania opłat**

od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00 - 21:00

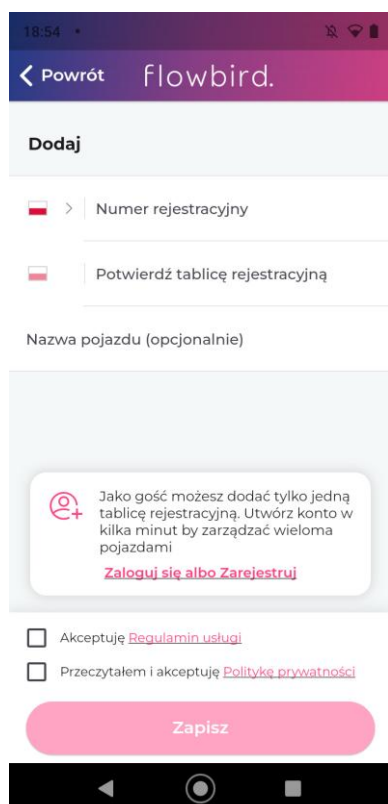
**Stawki opłat**

Kwota minimalna	3.00 zł
Pierwsza godzina	6.00 zł
Druga godzina	7.20 zł
Trzecia godzina	8.60 zł
Czwarta godzina i kolejne	6.00 zł

→ Trasa

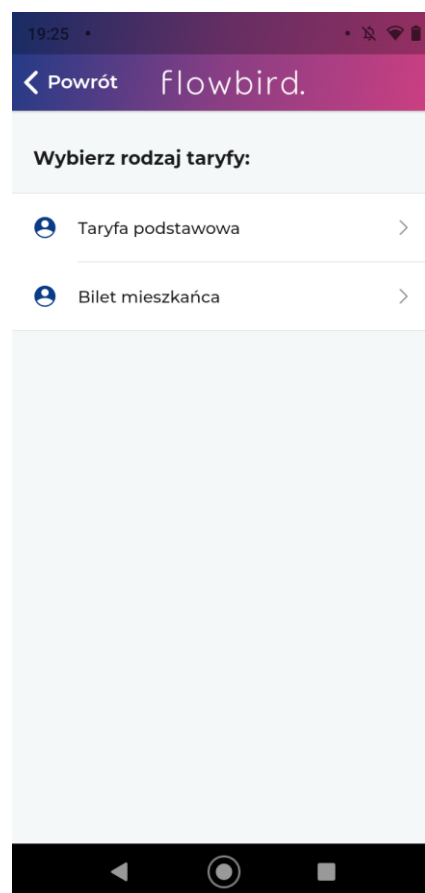
Parkuj tutaj

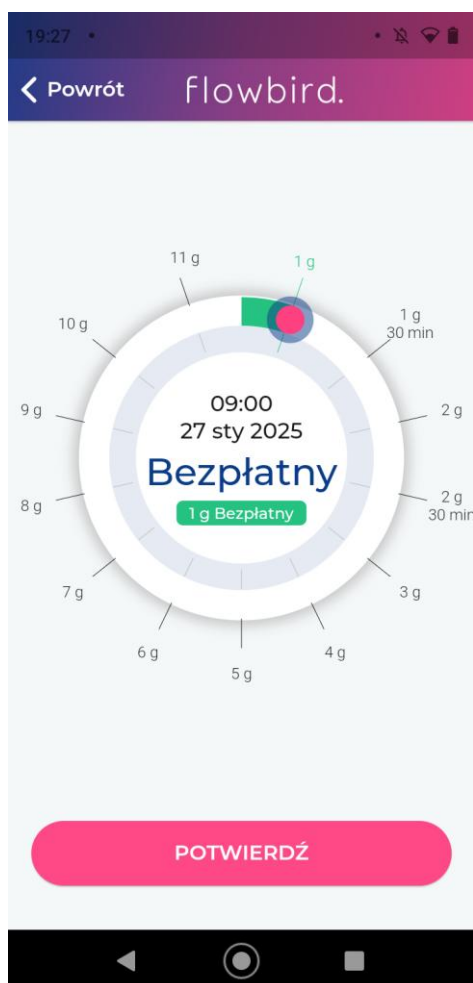
**Jeśli nie masz jeszcze konta i nie chcesz go zakładać** - wystarczy, że dodasz tablicę rejestracyjną. System nie pozwoli Ci się pomylić - dodając tablicę, musisz ją wpisać dwa razy. Możesz także nazwać swój pojazd.



Korzystając z trybu gościa, możesz mieć tylko 1 pojazd (tablicę rejestracyjną). Jeśli będziesz chciał dodać więcej aut, to system poprosi Cię o rejestrację konta.

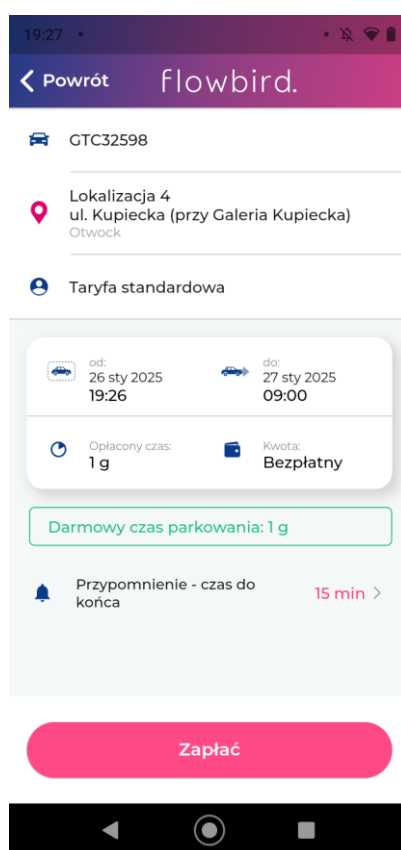
Jeśli twój samochód jest dodany do Zakopiańskiej Karty Mieszkańca i masz specjalne zniżki na opłaty parkingowe, to aplikacja zaproponuje skorzystanie z **Biletu Mieszkańca**.





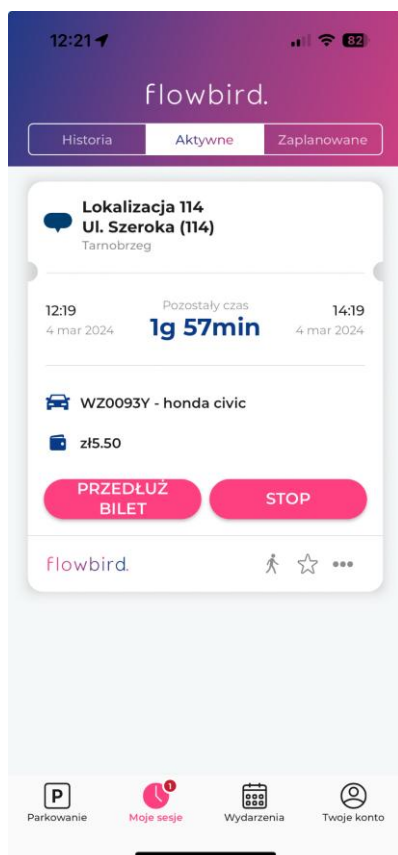
Teraz jeszcze określ czas i wybierz **Potwierdź**.

**Jeśli korzystasz tylko z czasu darmowego dla mieszkańców Zakopanego, to nie musisz nawet dodawać karty płatniczej.**



Dla parkowania w okresie płatnym, konieczne jest dodanie karty. Jeśli zdecydujesz się założyć konto, będziesz mógł także płacić z przedpłaconego konta eFlowbird, a także zarządzać wieloma samochodami. Jesteś przedsiębiorcą - Flowbird dostarcza także rozwiązania dla firm. Więcej dowiesz się na <https://flowbird.pl>.

## 3. Przedłużanie i skracanie parkowania



Jeśli zapłaciłeś za parkowanie to Twoja aktywna sesja jest widoczna w zakładce **Moje Sesje**.

Możesz także ustawić sobie widżet parkingowy (na Android) lub aktywność online (na iPhone) i na bieżąco obserwować Twoje parkowanie – tak, by nigdy nie zapomnieć o zakończeniu lub przedłużeniu postoju.



#### **4. Co trzeba zrobić, by korzystać z darmowego czasu parkowania dla posiadacza Zakopiańskiej Karty Mieszkańca**

Dodaj tą samą tablicę rejestracyjną, którą masz dodaną na Zakopiańskiej Karcie Mieszkańca i to wszystko. Pamiętaj, by wybrać opcję **Bilet Mieszkańca** z listy taryf w aplikacji. Tak samo jak parkomaty, aplikacja na bieżąco komunikuje się z systemem karty mieszkańca. Jeśli więc Twoje uprawnienia są ważne, zobaczysz je w aplikacji. Możesz wybrać bezpłatne 120 minut w 1 transakcji lub podzielić ją na dwie po 60 minut.

#### **5. Skąd kontrolerzy wiedzą, że parkuję z aplikacją**

Oznacz pojazd kartą z napisem "Parkuję z Flowbird" lub odbierz bezpłatną naklejkę w Urzędzie Miasta Zakopane. Możesz także pobrać oznaczenie ze strony: <https://flowbird.pl>.